

Herstelcoaches bundelen krachten en richten een beroepsvereniging op

Een groeiend aantal herstelcoaches had de wens elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. Met dit in het achterhoofd is de beroepsvereniging Herstelcoaching op 29 maart jl. opgericht. Ondanks dat de herstelcoach niet meer is weg te denken, is het vak nog steeds in ontwikkeling. LetselschadeNEWS gaat in gesprek met Sabine Gigengack, de eerste voorzitter van de vereniging, herstelcoach en psycholoog.

Tekst Floor Verhees



In 2007 is de pilot herstelcoaching geïntroduceerd, vanwaar nu de behoefte aan een beroepsvereniging voor Herstelcoaching?

Dat klopt, herstelcoaching bestaat inmiddels zo'n 16 jaar. In de beginjaren is hard gewerkt om herstelcoaching in de markt te zetten, de opleiding inhoud en vorm te geven en registratie bij het Nivre voor elkaar te krijgen. Nu dat allemaal met succes is gerealiseerd, merken we dat het moment is aangebroken om met een enthousiaste groep gecertificeerde herstelcoaches gezamenlijk de volgende stap te zetten. Tijdens de laatste bijeenkomst in december 2022 hebben we een inventarisatie gemaakt van behoeftes. Het was al snel duidelijk dat het bundelen van krachten bovenaan het wensenlijstje stond, met name om als beroepsgroep beter zichtbaar en vindbaar te zijn. Daarnaast kwam de wens naar voren om collega's sneller te vinden en te benaderen voor intercollegiaal overleg of intervisiebijeenkomsten. Al met al bleek het oprichten van een beroepsvereniging het meest logische antwoord te zijn.

Wat bedoel je met beter zichtbaar zijn als beroepsgroep?

Als herstelcoaches staan we klaar om aan de slag te gaan, maar we merken dat binnen de letselschadebranche herstelcoaching nog niet echt 'leeft'. In ieder geval nog niet op de manier zoals we dat zelf graag zouden zien. Hierdoor is het lastig voor zowel letselschadeslachtoffers als professionals om ons te vinden. In plaats van dat we allemaal individueel aan de weg blijven timmeren, gaan we nu de krachten bundelen om herstelcoaching op de kaart te zetten. Daar helpt de oprichting van de beroepsvereniging bij. Om onze zichtbaarheid en vindbaarheid verder te vergroten hebben we een

website gemaakt en benaderen we andere beroepsverenigingen, zoals de Werkgroep Artsen en Advocaten (WAA) voor het geven van presentaties over herstelcoaching en geven we voorlichting bij verzekeraars en belangenbehartigers.

'Herstelcoaching niet meer weg te denken'

Stelt de beroepsvereniging specifieke eisen aan de leden?

Er zijn zeker eisen waaraan leden moeten voldoen, maar toch willen we ook laagdrempelig zijn. Veel leden zijn al jaren werkzaam als arbeidsdeskundige, maar hebben nog weinig vlieguren gemaakt als herstelcoach. We horen ook terug dat als herstelcoaching geïntegreerd is binnen de arbeidsdeskundige praktijk, werkzaamheden met elkaar vervlochten zijn. Dat maakt het meten van 'vlieguren' vervolgens ingewikkeld. Hoe kwantificeer je dan kwaliteit? Dit is één van de speerpunten waar we ons mee bezighouden. Desalniettemin vinden we het belangrijk dat leden de beroepsopleiding tot herstelcoach hebben gevolgd en met een diploma hebben afgerond. Daarnaast is het een vereiste om minimaal 3x per jaar een intervisiebijeenkomst bij te wonen. Vooralsnog is geen sprake van een verplichte opname in het Register van het Nivre. Dit heeft vooral te maken met de hoge kosten die gepaard gaan met registratie. Het is gewoonweg niet voor iedere (startende) herstelcoach haalbaar om die jaarlijkse kosten op te brengen. Binnen de beroepsvereniging wordt ondertussen gewerkt aan een professionele gedragscode.

Vanuit jullie bestuur is aangegeven dat het opvalt dat binnen de letselschadebranche vaak nog een onjuist of onvolledig beeld is van de herstelcoach?

Kun je dat toelichten?

Het eerste dat bij me opkomt is nog steeds: 'onbekend maakt onbemind' en dat is ook een van de redenen voor de oprichting van de beroepsvereniging. Binnen de letselschadebranche lijkt vaak discussie te zijn over de zogenaamde 'zichtbare winst van een interventie'. Bij herstelcoaching vindt men dat te vaak onduidelijk en dat is jammer, want in de praktijk blijkt dat het eindresultaat van een interventie niet persé concreet uitgedrukt kan worden als aantoonbare vermindering van de schadelast. Maar als je blijft vasthouden aan het uitdrukken in geld van de meerwaarde van een interventie dan ga je voorbij aan het doel van de interventie. Bij herstelcoaching is het doel het slachtoffer weer in beweging te krijgen, niet de weg die daarvoor wordt bewandeld. Met beweging bedoel ik dat het slachtoffer weer open gaat staan voor het nemen van eigen regie. Het is niet vanzelfsprekend dat een slachtoffer inzicht heeft in zijn of haar noden. Dus ga je als herstelcoach in gesprek met het slachtoffer. In zo'n gesprek is het vaak eerst goed luisteren naar het verhaal van het slachtoffer. Het gebeurt zo vaak dat een slachtoffer na afloop van zo'n eerste kennismaking zich sinds tijden weer zonder oordeel gehoord en/of gezien voelt. Dat is een verfrissende ervaring in het letselschadetraject en vaak ontstaat er dan al opnieuw ruimte om zich open te stellen voor verandering. Per casus verschilt natuurlijk wat iemand nodig heeft, maar slachtoffers hebben vaak het gevoel hebben dat ze aan de verzekeraar moeten bewijzen dat er sprake is van letsel. In dat geval kan uitleg over het letselschadetraject al helpend zijn.



Sabine Gigengack | Fotografie Natasja Noordervliet van Noordervliet Photography

diagnose. Sommige verzekeraars, maar ook belangenbehartigers hebben helaas een te eenzijdig beeld van herstelcoaching.

Wat is de meerwaarde van de inzet van een herstelcoach in een letselschadetraject?

Voor het slachtoffer is er altijd meerwaarde, omdat die zijn/haar verhaal mag doen. Er wordt geluisterd en vervolgens wordt samen gekeken wat iemand nodig zou kunnen hebben om te kunnen bereiken wat hij/zij graag zou willen. Dat alleen al wordt door veel cliënten als helpend ervaren. Als blijkt dat herstelcoaching niet het antwoord op de vraag is, dan wordt gezocht naar wie of wat dat wel zou kunnen zijn. Anders dan bij het slachtoffer, is de meerwaarde voor de verzekeraar niet altijd meetbaar, maar is dat erg? Hierin is herstelcoaching niet uniek, want hetzelfde geldt voor andere interventies. Welke hulp je ook inschakelt, vooraf weet je nooit wat het resultaat gaat zijn, waardoor je aan het einde van de rit ook niet weet of het heeft bijgedragen aan een vermindering van de schadeuitkering. Wat we wel weten is dat de inzet van herstelcoaching bijdraagt aan een hogere tevredenheid van het slachtoffer. Door de herstelgerichte benadering voelt een slachtoffer zich gehoord of gezien en is daardoor vaker bereid zich open te stellen voor inzicht in en acceptatie van de situatie. Dat is veel waard.

Kun je iets vertellen over de leuke, positieve kant van het werk?

Natuurlijk. Als herstelcoach ben je de spin in het web, want met alle drie de partijen (slachtoffer, verzekeraar en belangenbehartiger) heb je contact. Het mooiste is als je iedereen meekrijgt, maar vaker is het laveren tussen de verschillende partijen en belangen. Die speelruimte spreekt mij aan, want dat betekent dat je creatief moet zijn en out-of-the-box moet kunnen denken. Ik kan

geen wonderen verrichten als herstelcoach, maar misschien wel een ander inzicht geven of net dat ene zetje geven waardoor het slachtoffer in beweging komt. Als op het einde van de rit alle partijen met een tevreden gevoel de zaak sluiten, dan is het mooi om daar een steentje aan bijgedragen te hebben.

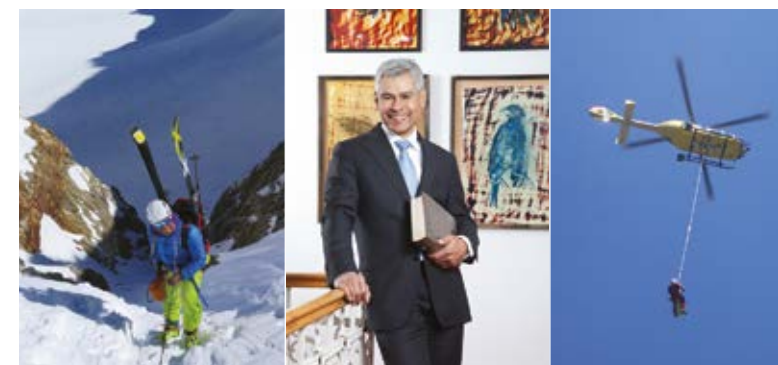
Heb je een casus uit jouw eigen praktijk die laat zien wat jouw interventie als herstelcoach heeft betekend voor een slachtoffer?

Er is een zaak die mij altijd is bijgebleven. Tijdens een gesprek vertelde mijn cliënt, een man van eind 30, dat hij vóór het ongeval van plan was zijn vriendin ten huwelijk te vragen. Maar sinds het ongeval en het opgelopen letsel lukt het hem niet de moed te verzamelen om haar te vragen. Hij had veel klachten, was onzeker en voelde zich bovenal voor haar geen waardige huwelijkspartner meer. Sinds het ongeval had hij zich volledig gestort op zijn studie, sportte veel en was alleen nog maar bezig met zijn herstel. Ondanks alles wat hij deed, verliep zijn herstel moeizaam. Uit frustratie was hij nog harder gaan trainen met als gevolg dat hij uiteindelijk over zijn grenzen ging.

'Meerwaarde niet altijd meetbaar'

Op mijn vraag wat zijn motivatie was om zo hard te trainen, gaf hij aan dat hij zich weer een waardige partner voor zijn vriendin wilde voelen. Het doel van de coaching werd hem te helpen zich weer goed genoeg te voelen om zijn vriendin ten huwelijk te vragen. Tijdens de opvolgende gesprekken kon ik hem laten inzien wat het harde trainen en het over zijn eigen grenzen gaan voor impact had op zijn herstel. Ondanks dat hij het ontzettend moeilijk vond om het rustiger aan te doen met sporten en studeren, deed hij erg zijn best. Dat hij naar verloop van tijd vooruitgang zag in zijn herstel, werkte motiverend om door te gaan. Na een half jaar had hij een nieuwe balans gevonden tussen in- en ontspanning, was hij meer hersteld en was zijn gevoel van eigenwaarde toegenomen. Niet lang daarna heeft hij zijn vriendin ten huwelijk gevraagd en zijn ze getrouwd. Tja, dat is dan toch wel een kroon op het werk. Deze casus laat zien dat de cliënt het zelf moet doen, maar doordat iemand anders met een andere blik meekijkt en -denkt, kun je tot een nieuw inzicht komen. Waardoor het gestelde doel wel behaald kan worden. Als mijn werk erop zit, gaat iemand weer verder met het leven. Dat is het mooie aan herstelcoaching. ♦

Voor meer informatie gaat u naar:
www.herstelcoachingnederland.nl



Voor juridische hulp in Oostenrijk

- letselschade door ski-, bergsport en verkeersongevallen
- strafrecht in verband met ski-bergsport en verkeersongevallen

Stephan Wijnkamp is Nederlands sprekende advocaat gevestigd in Oostenrijk. Naast advocaat is Stephan Wijnkamp Oostenrijks-Landes-skileraar, lid van de Oostenrijkse Bergrettung en ervaren alpinist. Daardoor weet hij als geen ander de ongevallensituatie te analyseren en de juridische vertaalslag te maken. Ook voor ski-en bergsportgevallen in andere landen dan Oostenrijk wordt vaak gebruik gemaakt van zijn expertise.

Voor meer informatie www.bergsportrecht.eu

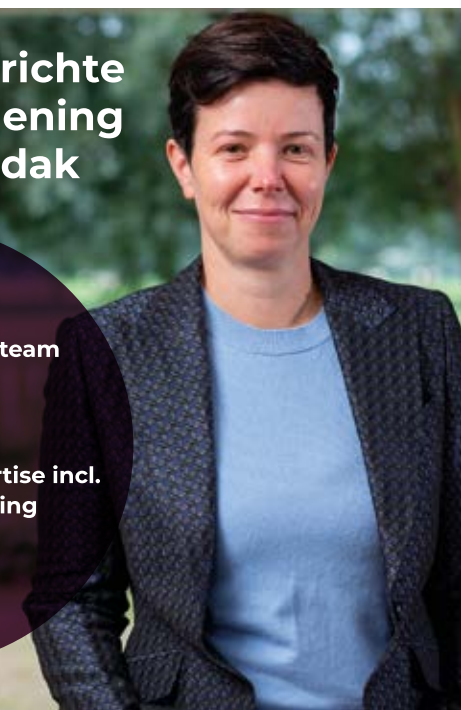
Wijnkamp Rechtsanwaltskanzlei Lawfirm · Gewerbegebiet 3 / Top 5
6493 Mils bei Imst · Tirol · Austria · T: +43 (0)5418 20 400
E: office@wlawfirm.eu · www.bergsportrecht.eu

Advertenties



Herstelgerichte dienstverlening onder 1 dak

- multidisciplinair team
- casemanager is ergotherapeut
- up-to-date-expertise incl. wet- en regelgeving
- pragmatisch



Herstel van autonomie staat bij ons centraal
www.triviumadvies.nl (038) 760 05 62